

Утверждено  
Приказом № 2  
от «01» января 2024г.  
Генеральный директор  
ООО «ПАРАЦЕЛЬС СТОМА»  
/Сергина С.В./



**Правила внутреннего распорядка  
(Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья  
их законных представителей и посетителей  
в ООО «ПАРАЦЕЛЬС СТОМА»)**

**1. Общие положения**

1.1 Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» ст.27 п.3, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «Парацельс стома» (далее – Организация), иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в Организации при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Организации, а также Работников Организации. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах Организации, а также на сайте Организации в сети «Интернет».

**2. Права и обязанности пациентов**

**2.1. Пациент имеет право на:**

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в Организации в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов Организации;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о должности, квалификации его лечащего врача, участвующего в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

- получение копий и выписок из медицинских документов; реализацию иных прав, предусмотренных законодательством РФ, указанным в пункте 1.1. настоящих правил.

- Записаться на прием по телефону +7(812) 708 00 25 или +7(921) 408 00 25

- Записаться на прием через сайт [vizitstoma.ru](http://vizitstoma.ru)

- Записаться на прием непосредственно в клинике у стойки администратора.

## 2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Организации; проявлять в общении с медицинскими работниками уважение; своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;

- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;

- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

- предоставлять документы (кассовые, товарные чеки) из аптечных учреждений, подтверждающих подлинность лекарственных препаратов и других изделий медицинского назначения;

- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения; посещать подразделения Организации и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;

- при посещении Организации надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь и оставлять верхнюю одежду в индивидуальных ящиках;

- бережно относиться к имуществу Организации, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Организации.

## 3. Пациентам запрещается

3.1. Проносить в здания и служебные помещения Организации огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих; проносить в здания и служебные помещения Организации крупногабаритные предметы (хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.); находиться в служебных помещениях Организации без разрешения Администрации; потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях Организации, не предназначенных для потребления пищи; курить в помещениях Организации, у центрального и запасного выходов; громко разговаривать, шуметь; оставлять малолетних детей без присмотра; выносить из Организации документы, полученные для ознакомления; изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов; размещать в помещениях и на территории Организации объявления без разрешения администрации Организации; производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Организации; находиться в помещениях Организации в верхней одежде, грязной обуви; преграждать проезд санитарного транспорта к зданию Организации; проходить в здание и помещения Организации в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям; находиться в помещениях Организации с домашними животными; находиться в помещениях Организации с детскими колясками, велосипедами, самокатами и другими средствами передвижения.

## 4. Ответственности

4.1. В случае нарушения настоящих Правил граждане несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

4.2. В случае причинения ущерба имуществу Организации пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.